

أولاً : إرشادات للحجاج أثناء تواجدهم داخل المخيم :

- تجنب إشعال أي مصادر اللهب إلا في المواقع المخصصة لذلك (المطبخ) .
- 1- تعرف على مخارج الطوارئ القريبة منك والطرق المؤدية لها .
- 2- ضرورة المحافظة على ممرات الطوارئ سالكة وخالية من أي عوائق .
- 3- عند وقوع خطر لا قدر الله تصرف بهدوء وساعد كبار السن والنساء والأطفال للخروج من المخيم .
- 4- تجنب التحميل الزائد للكهرباء عند الحاجة لمصدر الطاقة الكهربائية .
- 5- الخدمات المتوفرة بالمخيم أعدت لراحتك فاستخدمها بالشكل الصحيح وحافظ على نظافتها .
- 6- لسلامتك اتبع كل الإرشادات التي تبلغ لك داخل المخيم فهي تفودك للسلامة .
- 7- كن حذراً عندما تدخن وأرمي أعقاب السجائر في المكان المخصص بعد التأكد من إطفائها (علماً أن التدخين محرم ومضر للصحة) .
- 8- من أجل سلامتك أحرص على وضع المخلفات في الأماكن الخاصة بها داخل المخيم .

الثاني عشر : مخاطر الازدحام :

- تجنب الأماكن المزدحمة بالحجاج لأن ذلك يؤدي إلى حدوث ما لا تحمد عقباه :
- 1- الدهس نتيجة لزيادة عدد الحجاج في وقت واحد .
 - 2- التعرض لأشعة الشمس لساعات طويلة في ظل الازدحام يؤدي إلى الإصابة بضربات الشمس .
 - 3- الازدحام قد يؤدي إلى إعاقة حركة المرور مما يزيد من نسبة الغازات المنبعثة من عوادم السيارات والتي قد تؤثر على صحتك .

- 4- الازدحام قد يؤدي إلى إعاقة حركة مركبات الإسعاف والتي قد تحمل بعض المصابين والذين يحتاجون إلى نقلهم إلى المستشفيات أو المراكز الصحية .
- 5- الازدحام قد يؤدي إلى زيادة عدد الإصابات في حالة وجود كارثة لا سمح الله .
- 6- التجمع في وقت واحد في مكان ما من المشاعر المقدسة قد يؤدي إلى زيادة عدد الوفيات نتيجة لعملية الاختناق لقلّة الأوكسجين .
- 7- تجمع الحجيج في وقت واحد قد يكون هدفاً سهلاً للعابثين .

ثالثاً : مخاطر الغاز :

- 1- إن امتناعك عن تداول واستخدام الغاز في عمليات الطهي في المشاعر دليلاً على وعيك .
- 2- لسلامتك وراحتك لا تطهو إلا في المواقع المخصصة لذلك داخل المخيمات .
- 3- تأكد من وجود مطفيات الحريق بالقرب من موقع الطهي .
- 4- عند تحرك الهواء فلا تستمر في عملية الطهي .
- 5- ضرورة مراقبة الموقد عند الطهي .
- 6- إن التنقل بالجمر داخل المخيم قد يسبب حريق لا سمح الله فاتركه في المكان المخصص لذلك .
- 7- إرشاد رجال الأمن والسلامة بكل مخالفة فردية تراها تحقق مبدأ التعاون مع الجهات المعنية في منع استخدام اسطوانات الغاز .

رابعاً : مخاطر السيول :

- عند هطول الأمطار بشكل غزير فيجب عليك إتباع الإرشادات والتعليمات التالية :-
- 1- حاول الاتجاه للأماكن المرتفعة .
 - 2- إذا طلب منك الاتجاه إلى أماكن معينة فعليك اتباع التعليمات بدون تردد .
 - 3- كن مستعداً للخروج من منطقة الخطر عند صدور الإنذار أو مشاهدتك لغزارة الأمطار الساقطة .
 - 4- راقب الطرق والجسور والأراضي المنخفضة وحاول الابتعاد عنها .
 - 5- لا تحاول المرور من تيار مائي سيراً على الأقدام إذا كان الماء وفق ركبته .
 - 6- كن أكثر حذراً في الليل عند ما يصعب التعرف على مخاطر السيول .
 - 7- تذكر أن المطر الغزير ولو لفترة قصيرة قد تتبعه سيول في المناطق الجبلية والمرتفعات .

خامساً : مخاطر تساقط الصخور :

عند حدوث تساقط للصخور في المشاعر المقدسة فعليك إتباع الإرشادات التالية لتجنب ذلك :-

- 1- تجنب الصعود للمناطق العالية من الجبال إلا إذ اضطرتك الظروف لصعودها .
- 2- أحذر من التحرك على الصخور غير المستقرة حتى لا تصاب بالأذى أو تعرض الحجاج للإصابة نتيجة تحرك الصخور للأسفل .

3- يجب عليك إبلاغ الجهات المختصة عن الصخور التي يمكن أن تشكل خطورة على الحجيج نظراً لوضعها غير الطبيعي .

سادساً : مخاطر الرياح والأعاصير :

عند حدوث الرياح والأعاصير فعليك إتباع الإرشادات التالية لحماية نفسك وممتلكاتك .

- 1- تابع الاستماع إلى الأحوال الجوية والتعليمات التي تصدرها السلطات المختصة .
- 2- تأكد تماماً من أن خيمتك مثبتة جيداً حتى لا تقتلعها الرياح والأعاصير .
- 3- أسرع إلى إطفاء النار أياً كان مصدرها حتى لا تحدث حرائق في الخيام المجاورة لا قدر الله .
- 4- أفل التيار الكهربائي فوراً .
- 5- أبق في خيمتك لأنه ربما تكون الرياح قوية وفي حال صدور تعليمات بالإخلاء فعليك اتباع ذلك وعدم مخالفة التعليمات .
- 6- ابتعد عن منطقة الكارثة لأن الاستطلاع قد يؤدي إلى إعاقة عمليات الإنقاذ .
- 7- تجنب الوقوف بالقرب من الكباري والجسور لكي لا تعرض نفسك للخطر .
- 8- تجنب الوقوف بالقرب من أعمدة خطوط الكهرباء والتي وقعت بفعل الرياح .

سابعاً : إرشادات الحجاج في أنفاق السيارات :

- 1- يجب عليك إتباع تعليمات رجال الأمن من حيث التوقف عند مدخل النفق حتى يتم تحرك المركبات المزدحمة داخل النفق .
- 2- يجب عليك إطفاء محرك السيارة أثناء التواجد بالنفق حتى تقل نسبة الغازات المنبعثة من عوادم السيارات والتي قد تضر الحجاج .
- 3- عند حدوث حريق بإحدى السيارات المتوقفة داخل الأنفاق لا قدر الله فيجب عليك إخلاء المركبة من جميع الركاب والتوجه خارج النفق .
- 4- يجب عليك عدم إيقاف المركبات بالقرب من مداخل الأنفاق أو مخرجها لأن ذلك قد يعيق حركة المركبات وبالتالي عرقلة حركة المرور لفترات زمنية تؤدي إلى زيادة نسبة الغازات الضارة المنبعثة من عوادم المركبات .
- 5- العبور داخل أنفاق المشاة يكون من خلال الأماكن المخصصة لعبور المشاة .

ثامناً : إرشادات الحجاج في أنفاق المشاة :

- 1- عند دخولك إلى أنفاق المشاة فيجب عليك أن تحرص على عدم الجلوس بالأنفاق لأن ذلك قد يعيق حركة الحجاج داخل النفق مما يؤدي إلى حوادث الدهس والاختناق داخل النفق .
- 2- عند ملاحظتك لوجود ازدحام داخل النفق فيجب عليك التريث قليلاً لتتمكن من العبور بكل سهولة .

- 3- عند ملاحظة وجود أي طارئ داخل النفق عليك عدم التجمهر عند مدخل النفق والابتعاد عن المكان لحين زوال الحادث .
- 4- يجب أن يكون سيرك داخل النفق معتدل بمعنى أن لا تسرع فتثير الذعر بين الحجيج أو تمشي ببطء فتعيق الحركة .
- 5- يجب إتباع إرشادات رجال الأمن عند الأنفاق في حالة ما يستوجب ذلك لا قدر الله .
- 6- عند ملاحظتك لأي مشكلة داخل النفق لا قدر الله فيجب عليك إخبار رجال المن خارج النفق لاتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة هذه المشكلة .
- 7- يجب عليك متابعة لوحات مخارج الطوارئ عند حدوث ازدحام داخل النفق
- 8- يجب عليك عدم الافتراض أمام مداخل أو مخارج الأنفاق حتى لا يحدث ازدحام للحجيج قد يؤدي إلى كارثة علك وعلى أسرتك لا قدر الله .
- 9- عدم رمي المخلفات داخل النفق لأن هذه لمخلفات قد تؤدي إلى تدهور الحالة الصحية داخل النفق وكذلك تعيق السير .

تاسعاً : التصرف السليم عند الحوادث :

من المفترض أن تكون هناك خطة قد وضعت مع الحجاج لكيفية مغادرة المخيم في حالة نشوب حريق لا سمح الله على أن يعرف كل حاج دوره فيها وطريقة تنفيذها فمثلاً عند حدوث حريق لا سمح الله فإنه من الواجب اتباع الخطوات التالية :

- 1- تأكد من خروج الجميع من المخيم من مخارج الطوارئ .
- 2- اتصل بالدفاع المدني فوراً على هاتف رقم (998) وإذا كان الحريق لا يزال صغيراً حاول مكافحته بطفاية الحريق الموجودة في المخيم .
- 3- كن قريباً من الباب للهروب .
- 4- حول الانحناء والاقتراب من الأرض لتجنب الحرارة والدخان المتصاعد .
- 5- عند حدوث حريق كبير لا سمح الله فإنه من الواجب إخلاء المخيم كاملاً من الحجاج واستخدام مطفيات الحريق لمكافحة الحريق بعد الاتصال بالدفاع المدني .

عاشراً : الافتراش :

يعتبر الافتراش في موسم الحج من قبل الحجاج ظاهرة سيئة إذا أن بعض الحجاج يقوم بافتراش الأرصفة والشوارع والأنفاق مما قد يلحق الأذى بهم وبغيرهم من الحجاج من حوادث الدهس سواء من السيارات أو الحجاج وتعطيل حركة السيارات أو المشاه وإليك أخي الحاج الكريم بعض النصائح التي يجب مراعاتها لسلامتك.

- 1- الطرق جعلت للسير ولم تكن للنوم والجلوس.
- 2- استخدام الطرق لأغراض أخرى قد يسبب المضايقة لأخيك الحاج.
- 3- افتراش الطرق خطر كبير عليك.
- 4- وعيك واتباع تعليمات السلامة يسهل تأديتك لمناسك الحج.
- 5- افتراش الأرصفة والشوارع قد يلحق الأذى بك هلا ابتعدت أخي الحاج الكريم عن ذلك من أجل سلامتك.
- 6- عند الانتهاء من رمي الجمرات تذكر أخي الحاج الكريم أن هناك أماكن خصصت لراحتك.

الحادي عشر : إرشادات عامة للحجاج أثناء تأديتهم مناسك الحج :

1. تجنب الزحام أثناء الطواف والسعي ورمي الجمرات .
2. من الأفضل استخدام الطرق المخصصة للمشاة عند رغبتك في المشي .

3. لسلامتك تصرف بسرعة لحماية نفسك واحتفظ بالهدوء والسكينة .
4. لا تتأثر ببعض السلوكيات الفردية والغير واعيه وابتعد بنفسك عنها .
5. لا تتردد في استدعاء رجال الدفاع المدني على الهاتف (998) .

ثانياً : إرشادات عامة للحجاج أثناء تواجدهم خارج المخيم :

1. لا بد من معرفتك عنوان مؤسسة الطوافة التابع لها وموقع المخيم .
2. تجنب السير بين السيارات داخل الأنفاق واسلك الطريق المخصص لذلك .
3. استخدم المظلة الواقية من الشمس والمطر أمر ضروري لسلامتك .
4. أخي الحاج كن حذراً عند ركوب الحافلات والنزول منها وتجنب مزاحمة الآخرين .

الثالث عشر : إرشادات للحجاج عن مخاطر الصدوع والشقوق والهبوط الأرضي :

عند ملاحظتك لوجود صدع أو شق أو هبوط أرضي فيجب عليك إتباع الإرشادات والتعليمات التالية :

1. تبليغ أقرب مركز للدفاع المدني .
2. يجب عدم الاقتراب من هذه الأماكن حتى لا تعيق عمليات الإنقاذ .
3. عند إقامة خيمتك فحاول أن تكون بعيداً عن أماكن التصدعات والتشققات الأرضية لأن الأماكن القريبة عادة ما تكون عرضة للمزيد من التصدعات .
4. إذ طلب منك الخروج من مكان الكارثة فعليك بإتباع التعليمات الصادرة إليك دون تردد .
5. عند ملاحظتك لوجود ظواهر صدوع أو شقوق أو هبوط جديدة أو وجود شبكة مياه تالفة فيجب عليك تجنبها وإبلاغ الجهات المختصة بذلك .